

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS CONFORME AL REGLAMENTO UE 2016/679

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?
  - Nombre: INMUEBLES ALTASUR S.L. actuando bajo la marca de “Inmobiliaria Cano”.
  - CIF: B-04867669
  - Dirección Postal: C/ Padre Joaquín Reina nº5. 04009. Almería
  - Correo Electrónico: [info@inmobiliariacano.es](mailto:info@inmobiliariacano.es)
  - Página Web: [www.inmobiliariacano.es](http://www.inmobiliariacano.es)
2. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS?

A continuación, se detallan las distintas finalidades del tratamiento por parte de la empresa INMOBILIARIA CANO.

- FINALIDAD 1: Prestación de Servicios relativos al Sector Inmobiliario.

Dentro de esta finalidad se engloban las diferentes actividades que resulten necesarias e inherentes a la prestación de los servicios o productos:  
- Asesoramiento y Tramitación de Compra venta de Inmuebles

- FINALIDAD 2: Envío de Información y/o Publicidad de nuestros productos o servicios.

Dentro de esta finalidad se engloba el uso de sus datos personales para enviarle comunicaciones relacionadas con la prestación, mejora y actualización de nuestros servicios, así como información publicitaria sobre promociones aplicables al producto/servicio, o envío de información relativa a normativas e innovaciones del sector.

Se informa al cliente que cualquier empresa perteneciente al INMOBILIARIA CANO podrá utilizar sus datos para realizar acciones comerciales y enviarles a través de los canales de comunicación detallados anteriormente información sobre productos o servicios que puedan resultar de su interés.

Esta información publicitaria será remitida por cualquier canal (mensajes de whatsapp, correos electrónicos, llamadas telefónicas, etc). En cualquier momento se permitirá al cliente oponerse al envío de nuevas comunicaciones comerciales pudiendo hacer uso de este derecho a través de la dirección de correo electrónico expuesta en el punto 1.

- FINALIDAD 3: Cesión de sus datos a empresas para la prestación del servicio.

INMOBILIARIA CANO podrá ceder sus datos a empresas estrictamente necesarias para la ejecución de los productos o servicios contratados por usted como por ej: entidades bancarias, notarios, procuradores, empresa de informática para la gestión de la CRM y de la propia web, asesoría

fiscal, empresa de gestión y asesoramiento para el tratamiento de los datos, etc.

- FINALIDAD 4: Comunicar los datos de impago

En caso de no atender a sus obligaciones económicas, generando una deuda cierta, vencida y exigible y previo requerimiento de pago. Se le informa que procederemos a comunicar sus datos identificativos y los datos relativos a la deuda a todas aquellas entidades encargadas del asesoramiento, gestión y tramitación de impagos, de acuerdo con la legislación vigente.

### 3. ¿BAJO QUÉ LEGITIMACIÓN TRATAMOS SUS DATOS?

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato de prestación de servicios y cualquier cesión estrictamente necesaria para el cumplimiento de dicho propósito. El envío de comunicaciones comerciales, cesiones de datos a terceros y captación/uso de imágenes estará legitimado bajo las autorizaciones de consentimientos expresos otorgadas por usted.

### 4. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras dure la relación contractual entre las partes o durante los años necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales. La empresa aplicará el protocolo de eliminación y borrado de datos conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos. En cualquier caso, si al finalizar la relación contractual existieran litigios pendientes, los datos podrán conservarse hasta el momento en el que se produzca la resolución definitiva.

### 5. ¿A QUIÉN COMUNICAMOS SUS DATOS?

INMOBILIARIA CANO podrá ceder sus datos a empresas para fines administrativos o de cumplimiento legal (asesoría, mutuas, aseguradoras, entidades bancarias, administraciones públicas etc)

INMOBILIARIA CANO podrá ceder sus datos a todas aquellas empresas necesarias para la ejecución del servicio contratado (entidades bancarias, notarios, procuradores etc) o para la reclamación de impagos.

INMOBILIARIA CANO bajo consentimiento expreso del interesado, podrá ceder sus datos a otras empresas externas para la realización de acciones comerciales de productos o servicios que puedan resultar de su interés.

### 6. ¿DE DÓNDE OBTENEMOS SUS DATOS?

INMOBILIARIA CANO ha podido obtener sus datos de carácter personal a través de alguna de las siguientes fuentes:

- A través del cliente: Datos proporcionados de forma directa por el cliente

- A través de Fuentes Públicas: Datos obtenidos a través de diversas fuentes públicas como administraciones públicas, revistas, tarjetas de visita, colegios profesionales, publicaciones online, páginas web, redes sociales, guías telefónicas etc.

## 7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

En cumplimiento con lo dispuesto en el Art 22 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE 2016/679 usted podrá ejercitar cualquiera de los siguientes derechos:

- Derecho de Acceso: Conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.
- Derecho de Rectificación: Poder solicitar la modificación de sus datos por ser estos inexactos o no veraces.
- Derecho de Portabilidad: Poder obtener una copia de mi información e un formato automatizado y fácil de exportar.
- Derecho de Limitación: Poder limitar el tratamiento de mis datos según los casos recogidos en la Ley.
- Derecho de Supresión: Solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- Derecho de Oposición: Solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales en los términos antes señalados.
- Derecho de Revocación de los Consentimientos Expresos: Poder revocar mis consentimientos y autorizaciones en el plazo de 10 días.
- Derecho a interponer una reclamación frente a la autoridad de control (en España la AEPD)

Podrá ejercitar cualquiera de los derechos mencionados anteriormente mediante correo electrónico a la dirección [info@inmobiliariacano.es](mailto:info@inmobiliariacano.es) e indicando textualmente en el asunto el derecho a ejercitar seguido de su nombre completo.